

FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions par avance de bien vouloir compléter ce formulaire et de l'inclure dans votre colis de retour afin de simplifier le traitement de votre demande.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de votre colis lors de son retour et vous recommandons vivement d'opter pour un envoi contre signature. Le colis est à envoyer à l'adresse suivante :

TDM.ch SA
Retour & Échange
Route de la Combetta 18A
1692 Massonnens

RÜCKSENDESCHIN

Wir danken Ihnen im Voraus, dass Sie dieses Formular ausfüllen und Ihrem Rücksendepaket beilegen, um den Bearbeitungsprozess Ihrer Anfrage zu vereinfachen.

Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust Ihres Pakets während der Rücksendung und empfehlen Ihnen dringend, den Versand per Einschreiben durchzuführen. Das Paket ist an die folgende Adresse zu senden:

TDM.ch SA
Rücksendung & Umtausch
Route de la Combetta 18A
1692 Massonnens

INFORMATION CLIENT / KUNDENINFORMATION

Entreprise / Firma
Numéro client / Kundennummer
Personne de contact / Kontaktperson
Numéro du bulletin de livraison / Lieferscheinnummer

ARTICLES RETOURNÉS / RÜCKGABEARTIKEL

Article Artikel	Numéro d'article Artikelnummer	Pointure Grösse	Quantité Menge	Motif du retour Rücksendegrund

Motifs de retour :

- A) Les chaussures sont trop grandes.
- B) Les chaussures sont trop petites.
- C) Les chaussures ne me conviennent pas.
- D) Les chaussures présentent un défaut.

/
/
/
/

Rücksendegrund :

- A) Die Schuhe sind zu gross.
- B) Die Schuhe sind zu klein.
- C) Die Schuhe passen mir nicht.
- D) Die Schuhe haben einen Fehler.

Description détaillée du défaut / Detaillierte Beschreibung des Mangels

NOUVEAUX ARTICLES À ENVOYER / NEUE ARTIKEL ZU VERSENDEN

Article Artikel	Numéro d'article Artikelnummer	Pointure Grösse	Quantité Menge	Motif du retour Rücksendegrund